

Datos generales, métricas de actividad y materialidad

Tema	Respuesta	Métrica
Organización y reportes		
Detalles de la organización	Crowley es una corporación privada, de propiedad y operación estadounidense, con sede en Jacksonville, Florida, con operaciones significativas en el territorio continental de los Estados Unidos y Alaska, Puerto Rico, Honduras, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Nicaragua y Panamá. Crowley ofrece soluciones logísticas, marinas y energéticas para clientes comerciales y gubernamentales.	GRI 2-1 GRI 2-2 GRI 2-6
Período	Crowley reporta anualmente sobre su progreso en materia de sostenibilidad. Este reporte documenta el desempeño y las actividades correspondientes al año calendario 2025 (1 de enero al 31 de diciembre de 2025).	GRI 2-3 GRI 2-14
Revisión interna	El Chairman y CEO de Crowley, junto con el equipo de liderazgo ejecutivo, son responsables de revisar y aprobar la información compartida en este reporte de sostenibilidad. Este reporte cubre el período de reporte 2025 y fue publicado en 2026. El proceso de revisión incluye revisiones individuales del contenido por parte de diversos especialistas.	
Punto de contacto	Comuníquese con sustainability@crowley.com para enviar comentarios o preguntas.	
Aseguramiento externo	Crowley contrata a un tercero para verificar anualmente su inventario de emisiones de gases de efecto invernadero. Para los años 2020 a 2025, Crowley recibió Aseguramiento Limitado de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2006, Gases de Efecto Invernadero, Parte 3: Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones de gases de efecto invernadero.	GRI 2-5
Materialidad		
Temas materiales	Crowley realizó una evaluación formal de materialidad en 2024, que incluyó la evaluación de los impactos económicos, ambientales y sociales del negocio, una encuesta a audiencias internas y externas, la evaluación comparativa con nuestros pares y la investigación de los estándares de la industria. La lista de temas materiales se redujo de 18 en 2021 a 9 en 2024 para permitir un enfoque más específico.  Reducir impacto • Seguridad • Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) • Incidentes ambientales  Crecer con propósito • Innovación • Derechos humanos • Retención y desarrollo de talento  Ser responsable • Gobernanza corporativa • Participación con las partes interesadas • Responsabilidad del proveedor	GRI 3-1 GRI 3-2

Datos generales, métricas de actividad y materialidad

Tema	Respuesta	Métrica		
Materialidad				
Gestión de temas materiales	Tras la evaluación de materialidad de Crowley de 2024 y la actualización de los temas prioritarios, en 2025 la compañía se enfocó en integrar estas prioridades en toda la organización. Se lanzaron sesiones virtuales Lunch & Learn y campañas educativas para fortalecer el conocimiento de los colaboradores, explicar cómo se gestiona cada tema y destacar las acciones y avances de Crowley. Estos esfuerzos también identificaron oportunidades claras para que los colaboradores apoyaran y contribuyeran a cada prioridad desde sus respectivas funciones. Para reforzar la responsabilidad y el reconocimiento, Crowley cerró el año reconociendo a tres colaboradores, uno por cada pilar, por sus contribuciones significativas al avance de las prioridades materiales en 2025.	GRI 3-3		
Empleados				
Metodología	La metodología de Crowley para definir la población de empleados no ha cambiado desde 2024. Los empleados regulares incluyen a todos los empleados administrativos a tiempo completo y parcial, marineros sindicalizados, marineros no sindicalizados y empleados en tierra sindicalizados al 31 de diciembre de 2025.	GRI 2-7 GRI 2-8		
	Regular	Temporal		
Empleados	Totales	5,066	239	
Empleados por Ubicación	EE.UU.	4,011	236	
	Centralamérica	1,038	3	
	Australia	8	0	
Empleados a bordo	2,016		SASB TR-MT-000.A	
Métricas de actividad	2024	2025		
Flota total de buques	124	137	La cifra se basa en la flota de Crowley al 31 de diciembre de 2025 e incluye buques en las categorías de emisiones de Alcance 1 y Alcance 3, así como buques sin equipos instalados que consuman combustible o energía. Las cifras y el alcance pueden cambiar durante el año debido a fletamentos a corto plazo, desinversión de activos y cambios en el control operativo.	SASB TR-MT-000.E

Datos generales, métricas de actividad y materialidad

Tema	Respuesta			Métrica
Métrica	2024	2025		
Tonelaje de peso muerto (mil toneladas)	1,674	1,922	La cifra se basa en la flota de Crowley al 31 de diciembre de 2025 e incluye buques en las categorías de emisiones de Alcance 1 y Alcance 3, así como buques que actualmente no cuentan con equipos instalados que consuman combustible o energía. Estas cifras y la clasificación de los buques dentro del inventario pueden variar durante el año debido a fletamientos de corto plazo, desinversiones de activos y cambios en el control operativo. Los datos incluyen 113 buques a los que se les ha asignado un valor de tonelaje de peso muerto; a los buques restantes no se les ha asignado este valor debido a su tipo.	SASB TR-MT-000.D
Capacidad de unidad equivalente a veinte pies (TEU)	17,434	23,646	Se aplica la misma base de flota. 21 buques tienen capacidad TEU registrada: 2 CON-RO, 3 barcasas y 16 portacontenedores; otros buques no cargan contenedores. El incremento se atribuye a nuevos portacontenedores incorporados en 2025.	SASB TR-MT-000.G
Distancia total recorrida (millas náuticas)	2,104,988	1,653,815	La distancia total recorrida incluye información sobre todos los buques que formaron parte del inventario de emisiones de 2025 cuando se dispone de esos datos. La distancia recorrida no se rastrea para remolcadores y barcasas oceánicas sin consumidores instalados que operan en chárter a compañías de terceros, asistencia de buques, escolta portuaria y remolcadores de operaciones de abastecimiento de combustible; además, no se incluye la distancia recorrida por las barcasas bajo la operación Crowley, sino que la distancia recorrida solo se cuenta bajo el remolcador que mueve las barcasas. La reducción en comparación con años anteriores se atribuye a la falta de datos disponibles para los buques transferidos durante la creación y transición de la empresa conjunta (joint venture) Fairwater Holdings LLC.	SASB TR-MT-000.B
Días de funcionamiento	26,917	16,281	Incluye los buques del inventario de emisiones de 2025 cuando los datos estaban disponibles. La reducción se atribuye a datos no disponibles de buques transferidos a Fairwater Holdings LLC.	SASB TR-MT-000.C
Escalas en puertos de buques	4,886	1,827	Incluye los buques del inventario de emisiones de 2025 en los casos en que dichos datos estén disponibles. La reducción se atribuye a datos no disponibles de buques transferidos a Fairwater Holdings LLC.	SASB TR-MT-000.F

Acción ambiental

Tema	Respuesta	Métrica
Gases de efecto invernadero (GEI) y uso de energía		
Consumo de energía dentro de la organización	Factores de conversión procedentes de la Administración de Información Energética de EE. UU. (EIA), el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido (DEFRA) y el Marco del Consejo de Emisiones Logísticas Globales (GLEC).	
	<i>Fuente de energía</i>	<i>Uso de energía (GJ)</i>
		2025
	Gasolina	12,652
	Diésel	748,481
	Gas natural licuado (GNL)	3,075,195 El incremento del GNL con respecto a años anteriores se atribuye a los cinco nuevos buques propulsados por GNL incorporados a la flota en 2025.
	Gasoil marino	2,584,402
	Fueloil ultra bajo en azufre (ULSFO)	136,136
	Fueloil muy bajo en azufre (VLSFO)	1,180,744
	R99	117,026
	Aceite de calefacción	36,885
	Propano	1,038
	Electricidad	86,128
	Gas natural	7,983
	Uso total de energía	7,986,669
		GRI 302-1 SASB TR-MT-110a.3

Acción ambiental

Tema	Respuesta			Métrica	
Gases de efecto invernadero (GEI) y uso de energía					
Metodología	Crowley utiliza el control operativo para establecer los límites del inventario. Las emisiones se calcularon utilizando el Protocolo de GEI para CO2, CH4 y N2O. Los factores de conversión de Alcance 1 provienen del Centro de Factores de Emisión de la EPA y del Marco del Consejo de Emisiones Logísticas Globales (GLEC). El Alcance 1 excluye las emisiones biogénicas derivadas del uso de combustibles renovables. Los factores de Alcance 2 provienen del Centro de Factores de Emisión de la EPA, eGRID, Green-e Residual Mix y la Agencia Internacional de Energía. Los factores de Alcance 3 provienen del Centro de Factores de Emisión de la EPA y del Marco GLEC.			GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 SASB TR-MT-110a.1 SDG 13.2.2 IFRS S2 29	
	Alcance	Toneladas Métricas de CO2 Equivalente (CO2e)			
		2023	2024		2025
	Alcance 1	454,534	453,673		585,966
	Alcance 2 basado en la localización	27,080	9,618		10,374
	Alcance 2 basado en el mercado	27,965	9,988		10,407
	Alcance 3	2,977,213	2,937,805		2,691,522
Categorías de Alcance 3	Crowley ha definido las siguientes categorías de Alcance 3 como materiales para las actividades comerciales: Categoría 1 - Bienes y servicios adquiridos; Categoría 2 - Bienes de capital; Categoría 3 - Actividades relacionadas con el combustible y la energía; Categoría 4 - Transporte y distribución upstream; Categoría 5 - Residuos generados en operaciones, Categoría 6 - Viajes de negocios; Categoría 7 - Desplazamientos de empleados; Categoría 11 - Uso de productos vendidos; Categoría 13 - Activos arrendados downstream; Categoría 15 – Inversiones y empresas conjuntas				
Intensidad de emisiones		2023	2024	2025	GRI 305-4
	Toneladas métricas de CO2e de Alcance 1 + 2 por cada USD 1 millón de ingresos	138	138	191	
	Los cambios en los ingresos son atribuibles al impacto de una empresa conjunta y a los ajustes en las prácticas contables.				
Línea de base de reducción de emisiones		2020			GRI 305-5
	Alcance 1	383,455			
	Alcance 2 (basado en el mercado)	29,929			
	Alcance 3	3,318,711			

Acción ambiental

Tema	Respuesta	Métrica
Gases de efecto invernadero (GEI) y uso de energía		
Índice promedio de eficiencia energética de diseño (EEDI)	8.14 gCO ₂ /t-nm. Este valor se basa en el EEDI promedio de los buques obligados a calcular y verificar el índice conforme a las directrices de la Organización Marítima Internacional (OMI), incluidos en el inventario de emisiones de Crowley al 31 de diciembre de 2025. El aumento respecto de 2024 se atribuye a ocho nuevos buques incorporados al inventario en 2025.	SASB TR-MT-110a.4
Meta relacionada con el clima	Crowley se ha comprometido a cero emisiones netas de GEI para 2050, siguiendo un camino alineado con la ciencia para limitar el calentamiento global a 1,5 grados celsius. El objetivo de cero emisiones netas es un objetivo de reducción absoluta de las emisiones equivalentes de CO ₂ (CO ₂ e) para los alcances 1, 2 y 3. Este objetivo se mide a partir del año de referencia 2020, cuando Crowley elaboró su primer inventario corporativo de emisiones de GEI. La meta se aplica a todas las unidades de negocio de Crowley dentro de los límites del inventario corporativo de emisiones de la compañía. El progreso se monitorea mediante el seguimiento de los datos de emisiones y el reporte anual del inventario de GEI de Crowley. Crowley actualmente no está utilizando créditos de carbono para compensar las emisiones.	IFRS S2 33 IFRS S2 34 IFRS S2 36
Salud y biodiversidad de los océanos		
Interacciones con el agua	Crowley opera buques oceánicos, costeros y portuarios. Los buques con frecuencia requieren la captación y descarga de agua en las aguas circundantes como parte incidental de sus operaciones y no se pueden eliminar por completo, pero Crowley se esfuerza por implementar nuevas tecnologías para minimizar el impacto de las descargas incidentales e incorporar la minimización y/o eliminación de estas descargas en la fase de diseño y construcción de nuevas embarcaciones. Crowley implementa sistemas integrados de gestión ambiental y de seguridad que se someten a auditorías de terceros para garantizar que los buques se operen de conformidad con todos los requisitos reglamentarios y de los clientes y de conformidad con los estándares y las mejores prácticas de la industria. Para las operaciones terrestres, cada unidad de negocio de Crowley cumple, cuando corresponde, con la normativa sobre aguas pluviales, como los requisitos NPDES para permisos generales o la demostración de ausencia de exposición.	GRI 303-1
Agua de lastre	Con base en los 137 buques que formaron parte de la flota de Crowley en 2025: Tres buques utilizaron el intercambio o métodos alternativos de gestión, así como tratamiento, en distintos momentos del año debido a la puesta en marcha de los sistemas de tratamiento. Por esta razón, estos buques se contabilizan en ambas categorías. Porcentaje de la flota que implementa el intercambio de agua de lastre: 2.19%. Porcentaje de la flota que implementa el tratamiento del agua de lastre: 54.01%. Porcentaje de la flota que utiliza métodos alternativos de gestión del agua de lastre: 46.72% (65 buques).	SASB TR-MT-160a.2

Acción ambiental

Tema	Respuesta	Métrica
Salud y biodiversidad de los océanos		
Áreas marinas protegidas	Las operaciones de los buques Crowley se cruzan con 10 áreas de hábitat, 16 parques marinos, 13 áreas de manejo, 15 áreas acuáticas sobresalientes, 20 santuarios marinos, 19 refugios marinos y 46 conservas/reservas marinas. Crowley cumple o supera todos los requisitos reglamentarios cuando transita u opera en áreas marinas protegidas. El tiempo de navegación en áreas marinas protegidas está incluido en la hoja de ruta de Crowley para futuras iniciativas de transformación digital.	SASB TR-MT-160a.1
Gestión de residuos	Demostrando un compromiso con la responsabilidad ambiental, Crowley minimiza activamente la generación de desechos en todas sus operaciones y cadena de valor. Este enfoque se extiende más allá de simplemente cumplir con las regulaciones estatales y de la EPA para desechos peligrosos. Al implementar medidas de circularidad como la promoción de programas de reutilización, Crowley extiende la vida útil de los materiales. Además, las estrategias de prevención de residuos, como la optimización de procesos y la utilización de materiales ecológicos, reducen la generación de residuos en la fuente. Cuando los desechos son inevitables, Crowley prioriza la gestión responsable a través del reciclaje, la conversión de residuos en energía y la eliminación adecuada a través de socios certificados. A través de evaluaciones anuales, Crowley garantiza el cumplimiento continuo de las regulaciones y busca continuamente oportunidades para reducir aún más los desechos en sus unidades de negocio y flujos de desechos individuales. Crowley mantiene acuerdos maestros de servicios con empresas de gestión de residuos. Estos acuerdos exigen evidencia del cumplimiento de las obligaciones regulatorias y auditorías periódicas de cumplimiento. Los datos relacionados con los residuos se basan, cuando corresponde, en el indicador clave de desempeño (KPI) mensual de gestión de residuos no peligrosos. Los manifiestos de desechos peligrosos de la EPA se utilizan para recopilar datos de desechos peligrosos.	GRI 306-2
Derrames	Volumen agregado de derrames y descargas al medio ambiente: 2,787.57 m3. En 2025, Crowley incluyó datos sobre derrames al medio ambiente provenientes de las operaciones de buques y de las operaciones terrestres y de terminales. El aumento significativo se debió a un derrame de carga de 2,784.66 m3 como resultado de una alisión con un buque de Crowley fondeado.	GRI 306-3 SASB TR-MT-160a.3

Elevando a las personas

Salud y seguridad en el lugar de trabajo		
Identificación de peligros	Los peligros se identifican a través de medidas proactivas como evaluaciones de riesgos, análisis de riesgos previos al trabajo, visitas a las instalaciones, auditorías y reportes de cuasi accidentes, y medidas reactivas, como respuesta e investigaciones de incidentes, equipos de aprendizaje y CAPAs (acciones correctivas y preventivas). Los peligros y los riesgos asociados se definen y clasifican utilizando una matriz de gravedad, se abordan mediante la creación de procedimientos e instrucciones de trabajo específicos de la unidad de negocio, y se monitorean a través de un scorecard mensual, revisiones trimestrales y discusiones de mejora continua en todos los niveles de la organización. La cultura de seguridad proactiva de Crowley garantiza que los empleados estén capacitados en el reconocimiento de peligros y los procesos anteriores a un nivel apropiado para su función; los empleados de Crowley están facultados para informar directamente los peligros a través de sistemas establecidos.	GRI 403-2 GRI 403-7

Elevando a las personas

Tema	Respuesta	Métrica
Salud y seguridad en el lugar de trabajo		
Reportes de empleados	La cultura de seguridad proactiva de Crowley garantiza que los empleados estén capacitados en el reconocimiento de peligros a un nivel apropiado para su función. Todos los empleados pueden informar directamente los peligros a través de los sistemas establecidos, incluyendo a través de su supervisor, las herramientas de reportes específicas de la unidad de negocio, la persona designada en tierra (DPA) o de forma anónima a través de la línea directa de ética de Crowley. Crowley prohíbe las represalias contra cualquier persona que reporte sobre peligros o detenga el trabajo inseguro. Crowley respalda plenamente la autoridad para detener el trabajo para todos los empleados y contratistas, asegurando que todos tengan derecho a detener las prácticas inseguras sin temor a las repercusiones.	GRI 403-2 GRI 403-7
Políticas de apoyo	Las políticas que respaldan el Sistema de Gestión de Seguridad integrado de Crowley incluyen: Código de Conducta, No Discriminación y Anti-acoso, Investigación Interna, Política y Procedimiento de Protección de Informantes, Política de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero, y Relaciones en el Lugar de Trabajo. Las políticas de Crowley se alinean con los principios establecidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En 2025, Crowley obtuvo certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001 para toda la empresa.	
Confidencialidad	Crowley garantiza la confidencialidad de la información relacionada con la salud de los trabajadores y su participación en los servicios de salud ocupacional a través del estricto cumplimiento de las regulaciones y políticas internas de HIPAA. Crowley implementa estrictos controles de acceso y medidas de almacenamiento seguro, realiza auditorías periódicas, obtiene consentimiento informado, prohíbe la discriminación basada en el estado de salud y brinda capacitación continua a los empleados. Los empleados también tienen acceso a oportunidades de atención preventiva a través de eventos patrocinados por la compañía y pruebas de salud ocupacional (ej. audiometría, etc.)	GRI 403-3
Retroalimentación	Crowley fomenta la participación de los trabajadores en materia de salud y seguridad ocupacional mediante procesos estructurados para recibir aportes y retroalimentación. El programa Lead with Safety de la compañía brinda oportunidades para que todos los colaboradores y socios comerciales interactúen directamente con el liderazgo y compartan comentarios sobre los logros relacionados con la seguridad en el lugar de trabajo, las áreas con potencial de mejora y las barreras que dificultan el éxito. Las empresas de Crowley realizan reuniones periódicas de seguridad (mensuales, trimestrales, entre otras) con el fin de hacer que la seguridad deje de ser un mensaje aislado y se convierta en una conversación continua. Estas reuniones involucran a los colaboradores en la identificación de peligros, el intercambio de lecciones aprendidas y la adopción de prácticas de trabajo más seguras. Asimismo, las empresas de Crowley utilizan Comités de Seguridad formales para fortalecer e integrar aún más la participación de los colaboradores en los procesos relacionados con la salud y la seguridad. Crowley también lleva a cabo equipos de aprendizaje (learning teams), en los que reúne a un grupo diverso de participantes, incluidos trabajadores de primera línea, supervisores y gerentes, para conversar sobre prácticas laborales e incidentes. Este enfoque colaborativo garantiza que se consideren diversas perspectivas y conocimientos, fortaleciendo la cultura de seguridad de la empresa y su sistema de gestión.	GRI 403-4

Elevando a las personas

Tema	Respuesta	Métrica		
Salud y seguridad en el lugar de trabajo				
Capacitación en seguridad	Crowley lleva a cabo capacitaciones en salud y seguridad ocupacional específicas para las funciones, responsabilidades, actividades y ubicaciones de trabajo del personal, basadas en los requisitos regulatorios y las mejores prácticas de la industria mediante un enfoque basado en riesgos. Esto garantiza que todos los empleados reciban la capacitación adecuada de acuerdo con los peligros y riesgos asociados que puedan encontrar, brindándoles las herramientas necesarias para trabajar de manera segura y eficaz en sus respectivas funciones.	GRI 403-5		
Lesiones relacionadas con el trabajo	Los datos son solo para empleados de Crowley. Las tasas se calculan con base en 200,000 horas trabajadas. Todas las lesiones se clasifican de acuerdo con las normas de OSHA.		GRI 403-9 SASB TR-MT-320a.1 SDG 3.6.1 SDG 6.2.1 SDG 8.8.1	
		2024		2025
	Número de fallecimientos	0		0
	Número de muertes por accidentes de tránsito	0		0
	Número de lesiones con consecuencias graves	39		49
	Tasa de lesiones con tiempo perdido	0.39		0.55
	Número de lesiones registrables	162		189
	Tasa de lesiones registrables	1.63		1.95
	Tasa de lesiones no fatales por género	-		Los datos sobre lesiones y desempeño en seguridad se recopilan y reportan a nivel de la fuerza laboral para respaldar métricas de seguridad consistentes, confiables y útiles para la toma de decisiones. Actualmente, los datos de lesiones no se reportan desagregados por género.
Total de horas trabajadas	19,884,884	17,828,530		
En 2024, Crowley adoptó los estándares de la industria marítima para calcular las horas trabajadas del personal que vive a bordo de los buques sobre la base de 24 horas por día.				

Elevando a las personas

Tema	Respuesta		Métrica
Salud y seguridad en el lugar de trabajo			
Principales tipos de lesiones	Esguinces y distensiones, contusiones, laceraciones, lesiones por objetos extraños y fracturas		GRI 403-9 SASB TR-MT-320a.1 SDG 3.6.1 SDG 6.2.1 SDG 8.8.1
Lesiones con consecuencias graves	Contusiones, esguinces, distensiones, desgarros y fracturas. Crowley define las lesiones con consecuencias graves como lesiones con tiempo perdido, de acuerdo con las normas de OSHA		
Determinación de peligros	Los peligros se identifican a través de medidas proactivas como evaluaciones de riesgos, visitas a las operaciones y reportes de cuasi accidentes, y medidas reactivas, como respuesta e investigaciones de incidentes, equipos de aprendizaje y CAPAs (acciones correctivas y preventivas). Los peligros y los riesgos asociados se definen y clasifican utilizando una matriz de gravedad, se abordan mediante la creación de procedimientos e instrucciones de trabajo específicos de la unidad de negocio, y se monitorean a través de un scorecard mensual, revisiones trimestrales y discusiones de mejora continua en todos los niveles de la organización. La cultura de seguridad proactiva de Crowley garantiza que los empleados estén capacitados en el reconocimiento de peligros y los procesos anteriores a un nivel apropiado para su función. Los empleados de Crowley están facultados para informar directamente los peligros a través de los sistemas establecidos.		
Medidas preventivas	Las medidas adoptadas para minimizar los riesgos de peligros incluyen la prevención proactiva de lesiones mediante controles administrativos y de ingeniería, el uso de equipos de protección personal (EPP), el mantenimiento de registros de riesgos, el análisis de datos para identificar los peligros que ocurren con frecuencia y las visitas y auditorías de la gerencia en las instalaciones. El 100% de las instalaciones donde están presentes los empleados tienen servicios de saneamiento gestionados de manera segura e instalaciones para lavarse las manos con agua y jabón.		
Siniestros marítimos	31	Crowley define un siniestro marítimo como un evento que requiere un reporte oficial a la Guardia Costera de EE. UU. en el formulario 2692.	SASB TR-MT-540a.1
Condiciones de clase	180	Incluye solo los buques que forman parte del inventario de emisiones.	SASB TR-MT-540a.2
Deficiencias detectadas por el control del Estado rector del puerto	78	Una deficiencia se define como una condición que incumple los requisitos de uno o más convenios internacionales aplicables.	SASB TR-MT-540a.3
Detenciones en el Estado rector del puerto	3	Una detención se define como una medida de intervención adoptada por el Estado rector del puerto cuando las condiciones de un buque o de su tripulación no cumplen sustancialmente con los convenios aplicables.	

Elevando a las personas

Tema	Respuesta	Métrica
Talento y cultura		
Política de remuneración	Los altos ejecutivos de Crowley, incluido su Chairman y Chief Executive Officer, son evaluados en objetivos clave que incluyen el fortalecimiento de los valores fundamentales de integridad, sostenibilidad y motivación de la compañía como parte de sus revisiones de desempeño y compensación. La remuneración de los ejecutivos está directamente vinculada a los resultados de los objetivos, que incluyen la sostenibilidad y la seguridad y garantizar el impacto positivo de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	GRI 2-19
Compensación anual	77:1. La variación interanual se atribuye principalmente al pago por desempeño basado en EBITDA, que fue del 80% en 2024 y del 127% en 2025. Además, el presupuesto de aumentos por mérito de la relación de compensación anual fue de 4%.	GRI 2-21
Cobertura de salud esencial	El porcentaje de la población de empleados de Crowley cubierta por el seguro de salud proporcionado por la empresa es del 89%. Esto se debe principalmente a las elecciones administrativas de cobertura de salud de los empleados y no incluye la cobertura fuera de los beneficios proporcionados por la empresa. La población de empleados sindicalizados de Crowley está cubierta al 100% por el seguro médico proporcionado por la empresa.	SDG 3.8.1

Atracción, retención y desarrollo de talento						
Nuevas contrataciones y rotación.		Número de nuevas contrataciones	Porcentaje de nuevas contrataciones	Número de rotaciones	Porcentaje de rotaciones	GRI 401-1
	EE. UU.	2,156	94.7%	2,876	54%	
	Centroamérica	114	5%	105	2%	
	Australia	5	0.3%	2	0.03%	
Licencia parental				2025		GRI 401-3
	Empleados elegibles – Admin			1,518		
	Empleados que tomaron la licencia			68		
	Empleados que regresaron después de la licencia			68		
	Retención posterior a la licencia			100%		

Elevando a las personas

Tema	Respuesta			Métrica
Atracción, retención y desarrollo de talento				
Capacitación	Incluye únicamente capacitaciones registradas en Elevate (LMS) en 2025. La mayoría de las capacitaciones de Sindicatos - Terrestres aún no se implementan en el LMS. Los datos de 2025 no reflejan la totalidad de las capacitaciones de los empleados sindicalizados en tierra: solo incluyen a 131 empleados, principalmente de la división de Fuels.			GRI 404-1
		Promedio de horas de capacitación completadas		
	Admin	8.6		
	Sindicatos - Marineros	21.5		
	Sindicatos - Terrestres	18.2		
Capacitación y compromiso con la sostenibilidad	La plataforma de participación en sostenibilidad contó con 1,600 usuarios y brindó a los colaboradores oportunidades de aprendizaje y participación en el trabajo, en el hogar y en sus comunidades cercanas. En 2025, la compañía colaboró con 245 organizaciones en EE. UU., Centroamérica, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. en educación y preparación profesional, bienestar comunitario y sostenibilidad.			SDG 13.3.1
Revisiones de desempeño		Revisiones Ofrecidas	Revisiones Completadas	GRI 404-3
	Total	100	100	
Gestión laboral y derechos humanos				
Derechos humanos	La política de derechos humanos de Crowley se guía por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos. Esto asegura la alineación de Crowley con los principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. La política se aplica a todo Crowley y se extiende a los proveedores de la compañía a través del Código de Conducta para proveedores de Crowley. Los compromisos políticos incluyen el respeto de los derechos humanos y la debida diligencia en materia de derechos humanos para identificar y prevenir los impactos adversos sobre los derechos humanos en las actividades empresariales. El Código de Conducta hace cumplir aún más la conducta empresarial ética y los derechos humanos de todos los empleados de Crowley.			GRI 2-23
Convenio colectivo	Crowley puede demostrar el derecho a la libre asociación y la negociación colectiva a través de sus relaciones con 7 sindicatos que cubren 40 convenios colectivos separados, con el 48% de sus empleados cubiertos por convenios colectivos en 2025. Los acuerdos de Crowley pueden influir, pero no determinan, los beneficios proporcionados a los empleados no sindicalizados. Crowley alienta a denunciar cualquier violación de su política de derechos humanos u otras a través de su línea directa de ética. Todos los reportes a través de la línea directa de ética se investigan con prontitud.			GRI 407-1 GRI 2-30 SDG 8.8.2

Elevando a las personas

Tema	Respuesta	Métrica		
Gestión laboral y derechos humanos				
Comunicación de preocupaciones	Las preocupaciones críticas se comunican a la Junta Directiva y al Comité de Auditoría semestralmente, con reportes adicionales cuando corresponde. La compañía también realiza evaluaciones periódicas de riesgo empresarial y eleva los riesgos a la alta dirección según sea necesario.	GRI 2-16		
Reporte de preocupaciones	Se espera que todos los empleados reporten las violaciones reales o presuntas del Código de Conducta de Crowley. Las inquietudes se pueden plantear a través de varios mecanismos, incluso a través de la gerencia, las personas designadas en tierra (DPA), cualquier miembro del equipo de seguridad y garantía ambiental de Crowley, cualquier miembro de los departamentos de Recursos Humanos o Legal, o EthicsPoint, la línea directa confidencial de ética empresarial de Crowley.	GRI 2-26		
Trabajo infantil y forzoso: Operaciones	Crowley realiza verificaciones de documentación, como la verificación electrónica I-9, para confirmar que la edad de los empleados es mayor a 18 años. Crowley también incorpora el requisito de seguir las leyes laborales aplicables en su Código de Conducta para proveedores, órdenes de compra y términos y condiciones contractuales.	GRI 408-1		
Trabajo infantil y forzoso: Proveedores	Crowley identifica sus bienes y productos comprados con alto riesgo de trabajo infantil y forzoso en todo el mundo utilizando la Lista de bienes producidos por trabajo infantil o trabajo forzoso de la Oficina Internacional de Asuntos Laborales (ILAB) del Departamento de Trabajo de EE. UU. Como parte de su evaluación de proveedores, Crowley se asegura de que todos los licitadores/proveedores acepten seguir el Código de Conducta para proveedores de Crowley que prohíbe el trabajo infantil y forzoso. El Scorecard de Sostenibilidad identifica el porcentaje de proveedores evaluados por industria y geografía que no tienen evidencia de políticas laborales, ambientales, de seguridad y salud. Aquellos proveedores que no ofrezcan evidencia de prácticas de seguridad laboral se considerarán un riesgo significativo para la cadena de suministro.			
Responsabilidad del proveedor				
Evaluación de proveedores		Impactos sociales	Impactos ambientales	GRI 414-1 GRI 308-2
	Porcentaje de nuevos proveedores evaluados	42.44%	42.44%	
	Número total de proveedores evaluados	499	499	
	Proveedores con impactos significativos identificados <i>El aumento respecto de 2024 se atribuye a cambios en el modelo de calificación de Crowley, que unificó las áreas ESG para generar un único resultado.</i>	162	162	
	Planes de mejora	0	0	
	Relaciones terminadas	0	0	
Proveedores locales	El 13% del presupuesto de adquisiciones de Crowley en lugares significativos de operación se usó con proveedores locales. Las ubicaciones significativas son aquellas con >100 personas en la oficina. Los proveedores se consideran locales cuando el centro de distribución o la sede del proveedor se encuentran en el mismo estado de las instalaciones desde las que se realiza la solicitud.			GRI 204-1

Elevando a las personas

Tema	Respuesta	Métrica
Proveedores y comunidad		
Asociaciones de la industria	UNF, Women Offshore, Clean Cargo, SmartWay, Washington Maritime Blue, Chamber of Shipping of America (CSA), American Waterways Operators (AWO), World Shipping Council (WSC), Society for Gas as a Marine Fuel (SGMF), Blue Sky Maritime Coalition (BSMC), National Safety Council Waterborne Transport Group, Ship Recycling Transparency Initiative, Think HUGE, U.S. Chamber of Commerce, U.S. Department of Energy.	GRI 2-28

Integridad y gestión

Tema	Respuesta	Métrica
Gobernanza corporativa, ética y cumplimiento		
Chairman y CEO	Thomas B. Crowley, Jr.	GRI 2-9 GRI 2-11
Equipo de Liderazgo Senior	Al 31 de diciembre de 2025: Chairman and CEO: Thomas B. Crowley, Jr. Chief Operating Officer: Ray Fitzgerald Chief People and Regulatory Officer: Megan Davidson Chief Financial Officer: Jenny Fuss Chief Strategy Officer: Deepak Arora Chief Information Officer: Erika Grazioso Senior Vice President and General Manager, Crowley Logistics: Brett Bennett Senior Vice President and General Manager, Crowley Shipping: James Fowler Senior Vice President and General Manager, Crowley Wind Services: Bob Karl Senior Vice President and General Manager, Crowley Fuels: Kollin Fencil Senior Vice President and General Manager, Crowley Land Transportation: Phil Shook	
Directores corporativos	Al 31 de diciembre de 2025: Chairman and CEO: Thomas B. Crowley, Jr. Chief Operating Officer: Ray Fitzgerald Chief People and Regulatory Officer: Megan Davidson Chief Financial Officer: Jenny Fuss Vice President and Treasurer: Steve Himes, Jr. Vice President and Controller: Toni Gleeson Vice President, General Counsel and Corporate Secretary: Reece Alford Vice President, Tax, and Assistant Treasurer: Richard Lamb, Jr. Assistant Treasurer: Robert Jefferson	
Consejos asesores de unidades de negocio	Crowley no tuvo consejos asesores en 2025.	

Integridad y gestión

Tema	Respuesta	Métrica
Gobernanza corporativa, ética y cumplimiento		
Conflictos de intereses	El Código de Conducta de Crowley fomenta una cultura ética a medida que garantiza el cumplimiento de las políticas internas y las leyes y regulaciones aplicables. Cuando ocurre un conflicto, o si un empleado no está seguro de si una relación o un interés externo podría crear un conflicto o la apariencia de un conflicto, la política de la empresa requiere que los empleados divulguen rápidamente a la empresa todos los hechos y circunstancias de la situación. Las divulgaciones de conflictos se realizan completando un formulario de divulgación ubicado en el Centro de Cumplimiento de Crowley o comunicándose con el departamento de Ética y Cumplimiento. Todos los conflictos potenciales deben ser revisados por Ética y Cumplimiento, quienes consultarán con la alta gerencia y tomarán las medidas necesarias.	GRI 2-15
Riesgos de corrupción	La Política y Directrices Antisoborno y Anticorrupción (ABAC) de Crowley establecen los requisitos, funciones, responsabilidades y capacitaciones necesarias para garantizar el cumplimiento de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (FCPA) y de todas las leyes anticorrupción aplicables en las jurisdicciones donde opera Crowley. La capacitación sobre este tema se proporciona a todos los empleados de Crowley. Se requiere la aprobación del área de Cumplimiento o del Departamento Legal antes de realizar pagos a funcionarios extranjeros o cubrir gastos de viaje y alojamiento de funcionarios extranjeros. En sus relaciones con terceros, Crowley exige declaraciones y garantías anticorrupción en todos los contratos, certificaciones anuales firmadas de cumplimiento anticorrupción y derechos de auditoría. Antes de establecer una relación con un tercero, se lleva a cabo un proceso de debida diligencia que incluye la revisión del historial de cumplimiento de las leyes anticorrupción. Este mismo proceso de debida diligencia se realiza antes de fusiones, adquisiciones y empresas conjuntas. Crowley cuenta con un programa corporativo de Ética y Cumplimiento que incluye la supervisión del cumplimiento de las disposiciones anticorrupción. Las denuncias relacionadas con posibles actos de corrupción pueden presentarse a través de la línea directa de ética y son investigadas por las áreas de Cumplimiento y/o Relaciones con los Empleados.	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1 SASB TR-MT-510a.2 SDG 16.5.1

Integridad y gestión

Tema	Respuesta	Métrica
Gobernanza corporativa, ética y cumplimiento		
Incidentes	No ha habido incidentes confirmados de corrupción, contratos cancelados por corrupción, casos legales públicos, pérdidas monetarias por corrupción, pagos de sobornos a funcionarios públicos o acciones antimonopolio pendientes en 2025.	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1 SASB TR-MT-510a.2 SDG 16.5.1
Escalas en puertos	Crowley realizó 15 escalas en puertos de países ubicados entre los 20 puestos más bajos del Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional.	SASB TR-MT-510a.1
Contribuciones políticas	Crowley no utiliza fondos corporativos para hacer contribuciones directas a candidatos a cargos federales, partidos políticos, comités de acción política (PAC), súper PAC, comités políticos, grupos 527, comités de preguntas electorales u organizaciones 501 (c) (4), o para pagar gastos independientes. Crowley mantiene un PAC federal, que permite a los empleados elegibles de Crowley unir sus recursos y apoyar a los candidatos cuyas posiciones son consistentes con las de Crowley. Crowley reporta a la Comisión Federal Electoral todas las contribuciones de su PAC a candidatos federales, según lo exige la ley.	GRI 415-1
Privacidad de datos y ciberseguridad		
Privacidad y pérdida de datos	Crowley se compromete a proteger la privacidad de la información del cliente. Al igual que muchas organizaciones, Crowley ocasionalmente se encuentra con intentos de acceder a los datos sin autorización. Si bien Crowley se toma estos asuntos en serio y responde de manera adecuada, los detalles específicos relacionados con dichos eventos se mantienen confidenciales.	GRI 418-1

Integridad y responsabilidad

Tema	Respuesta	Métrica
Preparación, resiliencia y adaptación ante emergencias		
En 2025, Crowley realizó una nueva evaluación de riesgos climáticos. Para obtener detalles completos, consulte el Reporte de Riesgos Climáticos 2025 de Crowley .		GRI 201-2 IFRS S2 29
Riesgos físicos relacionados con el clima	Los riesgos físicos identificados en esta nueva evaluación incluyen el aumento del nivel del mar, una mayor severidad e intensidad de los fenómenos meteorológicos y los cambios climáticos.	
Riesgos de transición relacionados con el clima	Los riesgos de transición identificados en esta nueva evaluación incluyen una mayor presión regulatoria y empresarial para adoptar tecnologías de bajas y cero emisiones, así como la incertidumbre persistente sobre cuáles serán los estándares futuros de la industria para tecnologías y combustibles limpios.	
Impactos de los riesgos relacionados con el clima	Los impactos potenciales de los riesgos climáticos identificados en esta nueva evaluación incluyen desafíos operativos, especialmente en los puertos, interrupciones en la cadena de suministro, aumento de los costos operativos y de contingencia, y riesgos reputacionales.	
Mitigación de riesgos relacionados con el clima	Las estrategias de mitigación de riesgos climáticos identificadas en esta nueva evaluación incluyen inversiones en la resiliencia de la infraestructura y en la planificación a largo plazo.	
Oportunidades relacionadas con el clima	Las oportunidades relacionadas con el clima identificadas en esta nueva evaluación incluyen oportunidades de crecimiento para los servicios de Crowley como proveedor de energía y el fortalecimiento de su papel en el transporte marítimo sostenible.	