



Seguro de Carga

Preguntas

Frecuentes

¿Qué significa “A Todo Riesgo” y qué cubre?

“A Todo Riesgo” significa que la carga está asegurada contra todo riesgo por pérdidas o daños físicos por causas externas durante el curso normal del tránsito. Las principales excepciones incluyen, pero no se limitan a: pérdida por demora, vicio inherente, empaque inapropiado, daños causados por pandemias, oxidación, decoloración, corrosión, desgaste normal debido al uso y cualquier otra condición preexistente. Las mercancías no aprobadas o restringidas pueden estar sujetas a un deducible o condiciones especiales. La carga refrigerada o carga de temperatura controlada está sujeta a la cláusula de descomposición o malfuncionamiento de la unidad de refrigeración por 12 horas consecutivas.

¿Quiénes son los Aseguradores y los Agentes de Seguros para este programa?

La aseguradora es AXA XL que tiene una calificación de solidez financiera de “A” (Excelente) de AM Best. El agente de seguros es Marsh, el líder mundial de agente de seguros y asesor de riesgo.

¿Existe alguna cobertura de seguro sin costo para mí?

El seguro de carga proporcionado a través del conocimiento de embarque está sujeto a un costo. Crowley, como un transportista marítimo y agente de logística, tiene una obligación de responsabilidad legal limitada hacia sus clientes (Remitentes/Consignatarios). Los límites de responsabilidad se aplican de acuerdo a convenios internacionales aprobados y varían dependiendo del medio de transporte de la mercancía.

¿Está disponible el seguro de carga para todos los destinos a los que Crowley provee servicio?

La cobertura se provee para embarques con origen y destino en todas partes del mundo. No se ofrece cobertura para embarques desde y hacia países sujetos a embargos o sanciones de la OFAC (Office of Foreign Asset Control).



¿Cuándo empieza y termina el seguro de carga?

La cobertura se puede aplicar a través de toda la cadena de suministros incluyendo embarques "puerta a puerta", "puerta a puerto", o como lo determinen los términos de compra y venta (Incoterms) de la transacción comercial, incluyendo cualquier tránsito que involucre diferentes medios de transporte entre el almacén o bodega al puerto o aeropuerto.

¿Existe algún deducible?

La mercancía general aprobada no tiene deducible. Las mercancías no aprobadas o restringidas pueden estar sujetos a deducibles.

¿La cobertura del seguro de carga cubre el equipo (chasis/ contenedor/generador), así como a la carga?

La cobertura es proporcionada sólo para la mercancía transportada dentro del contenedor, no para el equipo utilizado para transportar la misma.

¿Qué tipos de daños están cubiertos bajo el Seguro de Carga?

El seguro de carga ofrece cobertura para daños externos durante el tránsito tales como: actos de Dios, actos de guerra, huelgas, motines, robos, asaltos, pérdidas parciales y totales. Las exclusiones incluyen: pérdidas y daños por atrasos, vicio inherente, empaque inapropiado, y desgaste normal.

Puedo asegurar mi vehículo a través de Crowley?

Crowley ofrece seguro de carga para vehículos nuevos y usados, camiones y botes. La cobertura es a todo riesgo excluyendo moho, oxidación, decoloración y corrosión. Otras exclusiones pueden aplicar.

Para más
información

