

Datos generales, métricas de actividad y materialidad

Tema	Respuesta	Métrica
Organización y reportes		
Detalles de la organización	Crowley es una corporación privada, de propiedad y operación estadounidense, con sede en Jacksonville, Florida, con operaciones significativas en el territorio continental de los Estados Unidos y Alaska, Puerto Rico, Honduras, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Nicaragua y Panamá. Crowley ofrece soluciones logísticas, marinas y energéticas para clientes comerciales y gubernamentales a través de cinco unidades de negocio principales: Crowley Logistics, Crowley Shipping, Crowley Wind Services, Crowley Fuels y Crowley Land Transportation. Para los fines de este reporte, “Crowley” o “la Compañía” se refiere a Crowley Maritime Corporation y sus subsidiarias. El reporte presenta iniciativas consolidadas de sostenibilidad, medio ambiente y ética en toda la empresa. Ciertos indicadores y actividades pueden reflejar operaciones dentro de unidades de negocio específicas, incluidas las subsidiarias que poseen y ejecutan contratos gubernamentales (incluida Crowley Government Services, Inc.), pero todas se realizan dentro del marco general de sostenibilidad corporativa de Crowley.	GRI 2-1 GRI 2-2 GRI 2-6
Período	Crowley reporta anualmente sobre nuestro progreso en materia de sostenibilidad. Este reporte documenta el desempeño y las actividades para el año calendario 2024 (1 de enero - 31 de diciembre de 2024)	GRI 2-3 GRI 2-14
Revisión interna	Nuestro CEO y el Equipo de Liderazgo Senior (SLT, por sus siglas en inglés) son responsables de revisar y aprobar la información compartida en este reporte de sostenibilidad. El proceso de revisión incluye revisiones individuales del contenido por parte de varios especialistas.	
Punto de contacto	Comuníquese con sustainability@crowley.com con cualquier comentario o preguntas.	
Aseguramiento externo	Crowley contrata a un tercero de manera contractual para verificar nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero cada año. Para 2024, hemos recibido un Aseguramiento Limitado de acuerdo con la norma ISO 14064- 3:2019 Gases de Efecto Invernadero - Parte 3: Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones de gases de efecto invernadero.	GRI 2-5
Materialidad		
Temas materiales	Crowley realizó una evaluación formal de materialidad en 2024, que incluyó la evaluación de los impactos económicos, ambientales y sociales del negocio, una encuesta a audiencias internas y externas, la evaluación comparativa con nuestros pares y la investigación de los estándares de la industria. La lista de temas materiales se redujo de 18 en 2021 a 9 en 2024 para permitir un enfoque más enfocado.  Reducir impacto • Seguridad • Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) • Incidentes ambientales  Crecer con propósito • Innovación • Derechos humanos • Retención y desarrollo de talento  Ser responsable • Gobernanza corporativa • Participación con las partes interesadas • Responsabilidad del proveedor	GRI 3-1 GRI 3-2

Datos generales, métricas de actividad y materialidad

Tema	Respuesta			Métrica
Materialidad				
Gestión de temas materiales	La discusión sobre la gestión de los temas materiales de Crowley se puede encontrar en nuestros reportes de sostenibilidad de 2021 y 2022 . En nuestro reporte de 2025 se proporcionará una actualización de la gestión de problemas materiales.			GRI 3-3
Empleados				
Metodología	La metodología de Crowley para definir la población de colaboradores no ha cambiado desde 2023. Los empleados regulares incluyen a todos los empleados administrativos a tiempo completo y parcial, marineros sindicalizados, marineros no sindicalizados y empleados en tierra sindicalizados al 31 de diciembre de 2024. En 2024, nuestra plantilla disminuyó con respecto a años anteriores como resultado de la creación de una empresa conjunta.			GRI 2-7 GRI 2-8
		Regular	Temporal	
Género	Mujeres	1,366	94	
	Hombres	3,875	732	
Ubicación	EE. UU.	4,212	804	
	Centroamérica	1,022	19	
	Australia	7	0	
	Alemania	0	3	
Totales		5,241	826	
Empleados a bordo (shipboard)	1,805			SASB TR-MT-000.A
Métricas de actividad	2023	2024		
Flota total de buques	121	124	El número se basa en nuestra flota al 31 de diciembre de 2024 y está compuesto por buques que se encuentran en las categorías de emisiones de Alcance 1 y Alcance 3, así como nueve buques que actualmente no tienen equipos instalados que consumen combustible / energía. Estos números y el alcance de las embarcaciones están sujetos a cambios a lo largo del año calendario debido a fletamientos por tiempo a corto plazo, desinversión de activos y cambios en el control operativo; En 2024, 11 buques adicionales formaron parte de nuestro inventario de emisiones.	
			SASB TR-MT-000.E	

Datos generales, métricas de actividad y materialidad

Tema	Respuesta			Métrica
Métricas de actividad	2023	2024		
Tonelaje de peso muerto (mil toneladas de peso muerto)	1,453	1,674	El número se basa en nuestra flota al 31 de diciembre de 2024 y está compuesto por buques que se encuentran en las categorías de emisiones de Alcance 1 y Alcance 3, así como nueve buques que actualmente no tienen equipos instalados que consuman combustible / energía. Estos números y el alcance de las embarcaciones están sujetos a cambios a lo largo del año calendario debido a fletamentos a corto plazo, desinversión de activos y cambios en el control operativo. Los datos de tonelaje de peso muerto incluyen 104 buques a los que se les asigna un valor de datos de peso muerto; a los 20 buques restantes no se les asigna un valor debido a su tipo de buque.	SASB TR-MT-000.D
Capacidad de unidad equivalente a veinte pies (TEU)	18,536	17,434	El número se basa en nuestra flota al 31 de diciembre de 2024 y está compuesto por buques que se encuentran en las categorías de emisiones de Alcance 1 y Alcance 3, así como nueve buques que actualmente no tienen equipos instalados que consuman combustible / energía. Estos números y el alcance de las embarcaciones están sujetos a cambios a lo largo del año calendario debido a fletamentos a corto plazo, desinversión de activos y cambios en el control operativo. 15 buques tienen una capacidad de TEU listada, incluidos 2 CON-RO, 4 barcasas y 10 buques portacontenedores; otros buques no transportan contenedores.	SASB TR-MT-000.G
Distancia total recorrida (millas náuticas)	3,256,160	2,104,988	La distancia total recorrida incluye información sobre todos los buques que formaron parte del inventario de emisiones de 2024 cuando se dispone de esos datos. La distancia recorrida no se rastrea para remolcadores y barcasas oceánicas sin consumidores instalados que operan en chárter a compañías de terceros, asistencia de buques, escolta portuaria y remolcadores de operaciones de abastecimiento de combustible; además, no se incluye la distancia recorrida por las barcasas bajo la operación Crowley, sino que la distancia recorrida solo se cuenta bajo el remolcador que mueve las barcasas. La reducción en comparación con años anteriores se atribuye a la falta de datos disponibles para los buques transferidos a una empresa conjunta.	SASB TR-MT-000.B
Días de funcionamiento	30,274	26,917	Los días de operación incluyen información sobre todos los buques que formaron parte del inventario de emisiones de 2024 en los casos en que dichos datos estén disponibles.	SASB TR-MT-000.C
Escalas en puertos de buques	4,307	4,886	Esta métrica incluye información sobre todos los buques que formaron parte del inventario de emisiones de 2024 en los casos en que dichos datos estén disponibles.	SASB TR-MT-000.F

Acción ambiental

Tema	Respuesta	Métrica
Gases de efecto invernadero (GEI) y uso de energía		
Consumo de energía dentro de la organización	Factores de conversión procedentes de la Administración de Información Energética de EE. UU. (EIA) y el Instituto Americano del Petróleo (API). Se utilizaron factores de emisión DEFRA cuando no se disponía de conversión de EIA. La disponibilidad de datos ULSFO en 2024 refleja nuestros esfuerzos continuos para mejorar la recopilación de datos, lo que permite obtener información más detallada sobre el uso de combustible.	GRI 302-1 SASB TR-MT-110a.3
	Energy Source	
	Energy Use (GJ)	
	2024	
	Gasolina (GJ)	
	Diésel (GJ)	
	Combustible para aviones (GJ)	
	Gas natural licuado (GNL) (GJ)	
	Gasoil marino (GJ)	
	R99 (GJ)	
	Propano (GJ)	
	Gas natural (GJ)	
	Gas licuado de petróleo (GLP) (GJ)	
	Fueloil ultra bajo en azufre (ULSFO)	
	Electricidad (GJ)	
	Uso total de energía (GJ)	
Reemisión de verificación	El Alcance 1 de 2020 presentado en este reporte refleja los datos verificados proporcionados por nuestros auditores externos. La reducción observada en las emisiones de Alcance 2 se atribuye principalmente a las mejoras en nuestros procesos de recopilación de datos en comparación con los reportes de años anteriores.	

Acción ambiental

Tema	Respuesta			Métrica	
Gases de efecto invernadero (GEI) y uso de energía					
Emisiones de GEI	Crowley utiliza el control operativo para establecer límites de inventario. Las emisiones se calcularon utilizando el Protocolo de GEI para CO2, CH4 y N2O. Los factores de conversión de Alcance 1 provienen del Centro de Factores de Emisión de la EPA y del Marco del Consejo de Emisiones Logísticas Globales (GLEC). El Alcance 1 excluye las emisiones biogénicas del uso de biocombustibles. Factores de conversión de Alcance 2 son procedentes del Centro de Factores de Emisión de la EPA, eGRID, Green-e Residual Mix y la Agencia Internacional de Energía. Los factores de conversión de Alcance 3 provienen del Centro de Factores de Emisiones de la EPA y del Marco del Consejo de Emisiones Logísticas Globales (GLEC).			GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 SASB TR-MT-110a.1 SDG 13.2.2 IFRS S2 29	
	Alcance	Toneladas Métricas de CO2 Equivalente (CO2e)			
		2022	2023		2024
	Alcance 1 (MTCO2e)	479,484	454,534		453,673
	Alcance 2 (MTCO2e) basado en la localización	31,987	27,080		9,618
	Alcance 2 (MTCO2e) basado en el mercado	32,488	27,965		9,988
	Alcance 3 (MTCO2e)	3,650,927	2,977,213		2,937,805
Categorías de Alcance 3	Crowley ha definido las siguientes categorías de Alcance 3 como materiales para las actividades comerciales: Categoría 1 - Bienes y servicios adquiridos, Categoría 2 - Bienes de capital, Categoría 3 - Actividades relacionadas con el combustible y la energía, Categoría 4 - Transporte y distribución upstream, Categoría 5 - Residuos generados en operaciones, Categoría 6 - Viajes de negocios, Categoría 7 - Desplazamientos de empleados, Categoría 11 - Uso de productos vendidos, Categoría 13 - Activos arrendados downstream, Categoría 15 - Inversiones				
Intensidad de emisiones		2022	2023	2024	GRI 305-4
	Alcance 1 + 2 MTCO2e por 1 millón de dólares de ingresos	148	138	138	
	Los cambios en los ingresos son atribuibles al impacto de una empresa conjunta y a los ajustes en las prácticas contables.				
Línea de base de reducción de emisiones		2020			GRI 305-5
	Alcance 1	383,455			
	Alcance 2 (basada en el mercado)	29,929			
	Alcance 3	3,318,711			

Acción ambiental

Tema	Respuesta	Métrica
Gases de efecto invernadero (GEI) y uso de energía		
Eficiencia energética promedio Índice de diseño (EEDI)	4.36 gCO ₂ /tnmi Este valor se basa en el valor promedio de EEDI para cuatro buques que están requeridos para calcular y verificar el EEDI de acuerdo con las Directrices de la IMO y que forman parte de la flota de Crowley / inventario de emisiones al 31 de diciembre de 2024. Los cuatro buques entran en el Alcance 3 – Inversiones, en el inventario de emisiones.	SASB TR-MT-110a.4
Meta relacionada con el clima	Crowley se ha comprometido a cero emisiones netas de GEI para 2050, siguiendo un camino alineado con la ciencia para limitar el calentamiento global a 1.5 grados centígrados. El objetivo de cero emisiones netas es un objetivo de reducción absoluta de las emisiones equivalentes de CO ₂ (CO ₂ e) para los alcances 1, 2 y 3. Este objetivo a 30 años se mide desde nuestro año de referencia de 2020 con el primer inventario de emisiones de GEI de toda la empresa. La meta se aplica a todas las unidades de negocio de Crowley dentro de los límites de nuestro inventario corporativo de emisiones. El progreso se monitorea mediante el seguimiento de los datos de emisiones y el reporte anual de nuestro inventario de GEI. Crowley actualmente no está utilizando créditos de carbono para compensar las emisiones.	IFRS S2 33 IFRS S2 34 IFRS S2 36
Salud y biodiversidad de los océanos		
Interacciones con agua	Crowley opera embarcaciones marinas, costeras y portuarias. Las embarcaciones marinas a menudo requieren recolección y descarga hacia las aguas circundantes que son incidentales a su operación y no se pueden eliminar por completo, pero nos esforzamos por modernizar nuevas tecnologías para minimizar el impacto de las descargas incidentales e incorporar la minimización y/o eliminación de estas descargas en la fase de diseño y construcción de nuevas embarcaciones. Cada unidad de negocio de Crowley implementa sistemas integrados de gestión ambiental y de seguridad que se someten a auditorías de terceros para garantizar que los buques se operen de conformidad con todos los requisitos reglamentarios y de los clientes y de conformidad con los estándares y las mejores prácticas de la industria. Para las operaciones terrestres, cada unidad de negocio de Crowley cumple, cuando corresponde, con la normativa sobre aguas pluviales, como los requisitos NPDES para permisos generales o la demostración de ausencia de exposición.	GRI 303-1

Acción ambiental

Tema	Respuesta	Métrica
Salud y biodiversidad de los océanos		
Agua de lastre	Crowley está modernizando los buques con sistemas de gestión de agua de lastre y abandonando el intercambio de agua de lastre de acuerdo con los requisitos reglamentarios. Los datos divulgados se basan en 135 embarcaciones que estaban en nuestro inventario de emisiones en cualquier momento de 2024. Porcentaje de la flota que implementa el intercambio de agua de lastre: 1.5 Porcentaje de la flota que implementa el tratamiento del agua de lastre: 51.5 Porcentaje de la flota que utiliza métodos alternativos de gestión del agua de lastre (incluido el uso de PWS, sin descarga, descarga solo en el lugar de adquisición y transporte sin lastre a bordo): 50.4% de la flota (68 buques). Tres buques utilizaron métodos de intercambio o gestión alternativos durante parte del año y tratamiento durante parte del año debido a la puesta en marcha del sistema de tratamiento.	SASB TR-MT-160a.2
Áreas marinas protegidas	Las operaciones de los buques Crowley se cruzan con 10 áreas de hábitat, 16 parques marinos, 13 áreas de manejo, 15 áreas acuáticas sobresalientes, 20 santuarios marinos, 19 refugios marinos y 46 reservas/reservas marinas. Cumplimos o superamos todos los requisitos reglamentarios cuando transitamos u operamos en áreas marinas protegidas. La duración del transporte marítimo en áreas marinas protegidas está incluida en nuestro plan para futuros esfuerzos de transformación digital.	SASB TR-MT-160a.1
Gestión de residuos	Demostrando un compromiso con la responsabilidad ambiental, Crowley minimiza activamente la generación de desechos en todas sus operaciones y cadena de valor. Este enfoque se extiende más allá de simplemente cumplir con las regulaciones estatales y de la EPA para desechos peligrosos. Al implementar medidas de circularidad como la promoción de programas de reutilización, Crowley extiende la vida útil de los materiales. Además, las estrategias de prevención de residuos, como la optimización de procesos y la utilización de materiales ecológicos, reducen la generación de residuos en la fuente. Cuando los desechos son inevitables, Crowley prioriza la gestión responsable a través del reciclaje, la conversión de residuos en energía y la eliminación adecuada a través de socios certificados. A través de evaluaciones anuales, Crowley garantiza el cumplimiento continuo de las regulaciones y busca continuamente oportunidades para reducir aún más los desechos en sus unidades de negocio y flujos de desechos individuales. Crowley utiliza acuerdos de servicios con empresas utilizadas para servicios de gestión de residuos que incluyen proporcionar evidencia del cumplimiento de las obligaciones reglamentarias y auditorías periódicas sobre el cumplimiento de los requisitos. Los datos relacionados con los residuos se basan en el KPI mensual de gestión de residuos para residuos no peligrosos, cuando corresponda. Los manifiestos de desechos peligrosos de la EPA se utilizan para recopilar datos de desechos peligrosos.	GRI 306-2
Derrames	Volumen agregado de derrames al medio ambiente: 2.21 m³ En 2024, Crowley incluyó datos de derrames al medio ambiente de embarcaciones marinas y operaciones terrestres/terminales. Los datos de años anteriores incluían solo derrames de embarcaciones marinas al medio ambiente.	GRI 306-3 SASB TR-MT-160a.3

Elevando a las personas

Tema	Respuesta	Métrica
Salud y seguridad en el lugar de trabajo		
Identificación de peligros	Los peligros se identifican a través de medidas proactivas como evaluaciones de riesgos, visitas a las operaciones y reportes de cuasi accidentes, y medidas reactivas, como respuesta e investigaciones de incidentes, equipos de aprendizaje y CAPAs (acciones correctivas y preventivas). Los peligros y los riesgos asociados se definen y clasifican utilizando una matriz de gravedad, se abordan mediante la creación de procedimientos e instrucciones de trabajo específicos de la unidad de negocio, y se monitorean a través de un scorecard mensual, revisiones trimestrales y discusiones de mejora continua en todos los niveles de la organización. Nuestra cultura de seguridad proactiva garantiza que los empleados estén capacitados en el reconocimiento de peligros y los procesos anteriores a un nivel apropiado para su función; nuestros empleados están facultados para informar directamente los peligros a través de sistemas establecidos.	GRI 403-2 GRI 403-7
Reportes de empleados	Nuestra cultura de seguridad proactiva garantiza que los empleados estén capacitados en el reconocimiento de peligros a un nivel apropiado para su función. Todos los empleados pueden informar directamente los peligros a través de los sistemas establecidos, incluyendo a través de su supervisor, las herramientas de reportes específicas de la unidad de negocio, la persona designada en tierra (DPA) o de forma anónima a través de nuestra línea directa de ética. Además, nuestros sistemas para la notificación de cuasi accidentes nos permiten abordar los peligros potenciales antes de que ocurran los incidentes. Crowley prohíbe las represalias contra cualquier persona que reporte sobre peligros o detenga el trabajo inseguro. Apoyamos plenamente la autoridad de suspensión del trabajo para todos los empleados y contratistas, asegurando que todos tengan derecho a detener las prácticas inseguras sin temor a las repercusiones.	
Políticas de apoyo	Las políticas que respaldan nuestro Sistema de Gestión de Seguridad integrado incluyen: Código de Conducta, No Discriminación y Anti-acoso, Investigación Interna, Política y Procedimiento de Protección de Informantes, Política de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero, y Relaciones en el Lugar de Trabajo. Las políticas de Crowley se alinean con los principios establecidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En 2024, comenzamos el proceso para obtener las certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001 en toda la empresa.	
Confidencialidad	Crowley garantiza la confidencialidad de la información relacionada con la salud de los trabajadores y su participación en los servicios de salud ocupacional a través del estricto cumplimiento de las regulaciones y políticas internas de HIPAA. Implementamos estrictos controles de acceso y medidas de almacenamiento seguro, realizamos auditorías periódicas, obtenemos consentimiento informado, prohibimos la discriminación basada en el estado de salud y brindamos capacitación continua a los empleados.	GRI 403-3
Retroalimentación	Crowley fomenta la participación de los trabajadores en la salud y seguridad ocupacional a través de procesos estructurados para obtener aportes y retroalimentación. Nuestro programa Lead with Safety brinda una oportunidad para que los trabajadores de primera línea se involucren directamente con el liderazgo para brindar comentarios sobre áreas de mejora y éxito en la seguridad en el lugar de trabajo. Crowley también lleva a cabo equipos de aprendizaje en los que reunimos a un grupo diverso que incluye trabajadores de primera línea, supervisores y gerentes para discutir prácticas e incidentes laborales. Este enfoque colaborativo garantiza que se consideren una variedad de perspectivas y conocimientos y mejora nuestra cultura de seguridad y sistema de gestión.	GRI 403-4

Elevando a las personas				
Tema	Respuesta		Métrica	
Salud y seguridad en el lugar de trabajo				
Capacitación	Crowley lleva a cabo capacitación en salud y seguridad ocupacional específica para los roles, responsabilidades, actividades y lugares de trabajo del personal según los requisitos reglamentarios y las mejores prácticas de la industria utilizando un enfoque basado en el riesgo. Esto garantiza que todos los empleados reciban una formación adecuada a los peligros y riesgos asociados que puedan encontrar, lo que les permite trabajar de forma segura y eficaz en sus respectivos puestos.		GRI 403-5	
Lesiones relacionadas con el trabajo	Los datos son solo para empleados de Crowley. Las tarifas se calculan en base a 200.000 horas trabajadas. Todas las lesiones se clasifican de acuerdo con las normas de OSHA.		GRI 403-9 SASB TR-MT-320a.1 SDG 3.6.1 SDG 6.2.1 SGD 8.8.1	
		2023		2024
	Número de fallecimientos	0		0
	Número de muertes por accidentes de tránsito	0		0
	Número de lesiones con consecuencias graves	53		39
	Tasa de lesiones con tiempo perdido	0.75		0.39
	Número de lesiones registrables	134		162
	Tasa de lesiones registrables	1.91		1.63
	Tasa de lesiones no fatales por género	Mujeres: 3.42 Hombres: 1.56		Hubo cero muertes independientemente del género. Sin embargo, nuestro sistema HRIS pasó por una reestructuración en septiembre de 2024 y no podemos detallar las horas y las lesiones por género para los efectos de este reporte.
	Total de horas trabajadas	14,042,492		19,884,884
En 2024, nos alineamos con los estándares de la industria marina para calcular las horas de trabajo del personal de embarcaciones marinas las 24 horas del día para embarcaciones de vida a bordo. Las horas de trabajo se calcularon en función de los datos de nómina hasta 2023.				

Elevando a las personas

Tema	Respuesta		Métrica
Salud y seguridad en el lugar de trabajo			
Principales tipos de lesiones	Esguinces / Distensiones, Contusiones, Laceraciones, Objetos Externos, Fracturas		GRI 403-9 SASB TR-MT-320a.1 SDG 3.6.1 SDG 6.2.1 SGD 8.8.1
Lesiones de Altas Consecuencias	Contusión, Esguince / Tensión / Desgarro, Fractura Definimos las lesiones de altas consecuencias como lesiones de tiempo perdido de acuerdo con las normas de OSHA.		
Determinación de peligros	Los peligros se identifican a través de medidas proactivas como evaluaciones de riesgos, visitas a las operaciones y reportes de cuasi accidentes, y medidas reactivas, como respuesta e investigaciones de incidentes, equipos de aprendizaje y CAPAs (acciones correctivas y preventivas). Los peligros y los riesgos asociados se definen y clasifican utilizando una matriz de gravedad, se abordan mediante la creación de procedimientos e instrucciones de trabajo específicos de la unidad de negocio, y se monitorean a través de scorecard mensual, revisiones trimestrales y discusiones de mejora continua en todos los niveles de la organización. Nuestra cultura de seguridad proactiva garantiza que los empleados estén capacitados en el reconocimiento de peligros y los procesos anteriores a un nivel apropiado para su función. Nuestros empleados están facultados para informar directamente los peligros a través de los sistemas establecidos.		
Medidas preventivas	Las medidas adoptadas para minimizar los riesgos de peligros incluyen la prevención proactiva de lesiones mediante controles administrativos y de ingeniería, el uso de equipos de protección personal (EPP), el mantenimiento de registros de riesgos, el análisis de datos para identificar los peligros que ocurren con frecuencia y las visitas a los sitios de gestión. El 100% de las instalaciones donde están presentes los empleados tienen servicios de saneamiento gestionados de manera segura e instalaciones para lavarse las manos con agua y jabón.		
Siniestros marítimos	29	Crowley define un siniestro marítimo como un evento que requiere un reporte oficial a la Guardia Costera de EE. UU. en el formulario 2692.	
Condiciones de clase	151	Incluye solo los buques que forman parte del inventario de emisiones.	SASB TR-MT-540a.2
Deficiencias en el control por el Estado Rector del Puerto	83	Una deficiencia se define como una condición que no cumple con los requisitos de uno o más de varios convenios internacionales.	SASB TR-MT-540a.3
Detenciones en el Estado Rector del Puerto	0	Una detención se define como una acción de intervención de un Estado Rector del Puerto, tomada si la condición de un buque o su tripulación no se adhiere sustancialmente a los convenios aplicables.	

Elevando a las personas

Tema	Respuesta						Métrica
Talento y cultura							
Diversidad de empleados	Admin incluye empleados activos no sindicalizados, a tiempo completo, a tiempo parcial y no temporales al 31 de diciembre de 2024.						GRI 405-1 SDG 5.5.2
	La métrica sobre persona de color (POC, por sus siglas en inglés) está disponible solo para empleados de EE. UU.						
	SLT incluye empleados activos del SLT a partir del 31 de diciembre de 2024.						
	Liderazgo incluye empleados activos con títulos de gerentes, directores y vicepresidentes al 31 de diciembre de 2024.						
		Género		Edad		Indicador de diversidad	
		Mujeres	Hombres	<30	30-50	>50	Persona de color
	Admin	43.5%	56.5%	16.5%	56.8%	26.7%	38%
Diversidad de gobernanza	SLT	18.2%	81.8%	0%	36.4%	63.6%	18.2%
	Liderazgo	33.4%	66.6%	1.1%	56.5%	42.4%	28.7%
Política de Remuneración	Nuestros altos ejecutivos, incluido nuestro Chairman y Chief Executive Officer, son evaluados en objetivos clave que incluyen el fortalecimiento de nuestros valores fundamentales de integridad, sostenibilidad y motivación como parte de sus revisiones de desempeño y compensación. La remuneración de los ejecutivos está directamente vinculada a los resultados de los objetivos, que incluyen la sostenibilidad y la seguridad y garantizar el impacto positivo de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.						GRI 2-19
Remuneración	Relación entre la remuneración de las mujeres y los hombres; incluye a mujeres y hombres en puestos de alta dirección a nivel de director y superior.						GRI 405-2
				2023		2024	
	Relación salarial			89%		92%	
	Ratio de remuneración			85%		90%	
Compensación anual	Representa el pago total en efectivo y la bonificación pagada al 80% del objetivo.						GRI 2-21
				2023		2024	
	Ratio			59:1		57:1	
	Relación entre la remuneración total de la persona mejor pagada y la remuneración total mediana de todos los demás empleados.						

Elevando a las personas

Tema	Respuesta					Métrica
Talento y cultura						
Cobertura de salud esencial	El porcentaje de nuestra población de empleados cubierta por el seguro de salud proporcionado por la empresa es del 89%. Esto se debe principalmente a las elecciones administrativas de cobertura de salud de los empleados y no incluye la cobertura fuera de los beneficios proporcionados por la empresa. Nuestra población de empleados sindicalizados está cubierta al 100% por el seguro médico proporcionado por la empresa.					SDG 3.8.1
Atracción, retención y desarrollo de talento						
Nuevas contrataciones y rotación		Número de nuevas contrataciones	Porcentaje de nuevas contrataciones (tasa)	Número de rotaciones	Porcentaje de rotaciones (tasa)	GRI 401-1
	Mujeres	113	24.9%	320	16%	
	Hombres	341	75.1%	1,680	84%	
	EE. UU.	349	76.9%	1,893	94.7%	
	Centroamérica	98	21.6%	104	5.2%	
	Australia	7	<1%	0	0%	
	Alemania	3	<1%	0	0%	
Permiso por paternidad		Mujeres		Hombres		GRI 401-3
	Empleados elegibles – Admin (Número de empleados con derecho a permiso por paternidad)	627		996		
	Tomó permiso	11		34		
	Regresó después de la ausencia (regresaron en el período de reporte después de que finalizó la licencia parental)	11		34		
	Retención posterior a la ausencia (tasa de retención de empleados que tomaron licencia parental)	91%		79%		

Elevando a las personas

Tema	Respuesta			Métrica
Atracción, retención y desarrollo de talento				
Capacitación	Incluye solo la formación registrada en nuestro sistema de gestión del aprendizaje en 2024. La capacitación en colaboradores en Sindicatos - Terrestres en 2024 se gestionó a nivel de oficina/ terminal local con registros mantenidos en cada sitio en lugar de en una ubicación centralizada. Para fines de 2025, esperamos haber trasladado los registros de capacitación de los Sindicatos - Terrestres a nuestro sistema de gestión del aprendizaje.			GRI 404-1
		Promedio de horas de capacitación completadas		
	Admin	9.9		
	Sindicatos - Marineros	28.6		
	Sindicatos - Terrestres	7.9		
Capacitación y compromiso con la sostenibilidad	Nuestra plataforma de participación en sostenibilidad tuvo 1,888 usuarios. La plataforma dio a los empleados oportunidades de aprendizaje y participación en el trabajo, en el hogar y a través de las comunidades a las que servimos. Dentro de los EE. UU. continentales, Centroamérica, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU., 209 organizaciones benéficas impactaron a través de donaciones financieras y 227 a través del voluntariado.			SDG 13.3.1
Revisiones de desempeño		Ofrecido	Completado	GRI 404-3
	Total	100%	100%	
Gestión Laboral y Derechos Humanos				
Derechos humanos	La política de derechos humanos de Crowley se guía por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos. Esto asegura nuestra alineación con los principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Nuestra política se aplica a todo Crowley y se extiende a nuestros proveedores a través de nuestro Código de Conducta para proveedores. Los compromisos políticos incluyen el respeto de los derechos humanos y la debida diligencia en materia de derechos humanos para identificar y prevenir los impactos adversos sobre los derechos humanos en las actividades empresariales. El Código de Conducta hace cumplir aún más la conducta empresarial ética y los derechos humanos de todos los empleados de Crowley.			GRI 2-23
Convenio Colectivo	Crowley puede demostrar el derecho a la libre asociación y la negociación colectiva a través de nuestras relaciones con 7 sindicatos que cubren 40 convenios colectivos separados, con el 48% de nuestros empleados cubiertos por convenios colectivos en 2024. Nuestros acuerdos pueden influir, pero no determinan, los beneficios proporcionados a los empleados no sindicalizados. Alentamos a denunciar cualquier violación de nuestra política de derechos humanos u otras a través de nuestra línea directa de ética. Todos los reportes a través de la Línea Directa de Ética se investigan con prontitud.			GRI 407-1 GRI 2-30 SDG 8.8.2

Elevando a las personas

Tema	Respuesta			Métrica
Gestión Laboral y Derechos Humanos				
Comunicación de preocupaciones	La Junta Directiva y el Comité de Auditoría se reúnen al menos dos veces al año, y cualquier preocupación crítica y riesgo empresarial se revisa como parte de esas reuniones. También tenemos un comité de riesgo empresarial a nivel gerencial que evalúa periódicamente nuestros riesgos empresariales. Este comité incluye miembros clave de nuestro equipo de liderazgo sénior.			GRI 2-16
Reporte de preocupaciones	Se espera que todos los empleados reporten sobre violaciones reales y sospechadas de nuestro Código de Conducta. Las inquietudes se pueden plantear a través de varios mecanismos, incluso a través de la gerencia, las personas designadas en tierra (DPA), cualquier miembro de nuestro equipo de seguridad y garantía ambiental, cualquier miembro de nuestro Departamento Legal y de Recursos Humanos, o EthicsPoint, nuestra línea directa confidencial de ética empresarial.			GRI 2-26
Trabajo infantil y forzoso: Operaciones	Crowley realiza verificaciones de documentación, como la verificación electrónica I-9, para confirmar que la edad de nuestros empleados es mayor de 18 años. También incorporamos el requisito de seguir las leyes laborales aplicables en nuestro Código de Conducta para proveedores, órdenes de compra y términos y condiciones contractuales.			GRI 408-1
Trabajo infantil y forzoso: Proveedores	Crowley identifica nuestros bienes y productos comprados con alto riesgo de trabajo infantil y forzoso en todo el mundo utilizando la Lista de bienes producidos por trabajo infantil o trabajo forzoso de la Oficina Internacional de Asuntos Laborales (ILAB) del Departamento de Trabajo de EE. UU. Como parte de nuestra evaluación de proveedores, nos aseguramos de que todos los licitadores/proveedores acepten seguir nuestro Código de Conducta para proveedores que prohíbe el trabajo infantil y forzoso. El Cuadro de Mando (scorecard) de Sostenibilidad identifica el porcentaje de proveedores evaluados por industria y geografía que no tienen evidencia de políticas laborales, ambientales, de seguridad y salud. Aquellos proveedores que no ofrezcan evidencia de prácticas de seguridad laboral se considerarían un riesgo significativo para la cadena de suministro.			
Responsabilidad del proveedor				
Evaluación de proveedores		Impactos sociales	Impactos ambientales	GRI 414-1 GRI 308-2
	Porcentaje de nuevos proveedores evaluados	48.65 %	48.65%	
	Número total de proveedores evaluados	538	538	
	Número de proveedores con impactos significativos identificados	2	2	
	Planes de mejora	0	0	
	Relaciones terminadas	0	0	
Proveedores locales	8.96 % de nuestro presupuesto de adquisiciones en lugares significativos de operación se usó con proveedores locales. Las ubicaciones significativas son aquellas con >100 personas en el cargo. Los proveedores se consideran locales cuando el centro de distribución o la sede del proveedor se encuentran en el mismo estado que la ubicación del sitio del solicitante.			GRI 204-1

Elevando a las personas

Tema	Respuesta	Métrica
Participación y apoyo a la comunidad		
Asociaciones de la industria	WISTA International, Universidad del Norte de Florida, Women Offshore, Clean Cargo, SmartWay, Washington Maritime Blue, Cámara de Transporte Marítimo de América (CSA), Operadores Estadounidenses de Vías Navegables (AWO), Consejo Mundial de Transporte Marítimo (WSC), Sociedad de Gas como Combustible Marino (SGMF), Blue Sky Maritime Coalition (BSMC), Grupo de Transporte Acuático del Consejo Nacional de Seguridad, Iniciativa de Transparencia de Reciclaje de Barcos, Think HUGE, Cámara de Comercio de EE. UU.	GRI 2-28

Integridad y Gestión

Gobernanza corporativa, ética y cumplimiento		
Chairman, Presidente y CEO	Thomas B. Crowley, Jr.	GRI 2-9 GRI 2-11
Equipo de Liderazgo Senior	Al 31 de diciembre de 2024: Chairman, Presidente y CEO Thomas B. Crowley, Jr. Chief Operating Officer: Ray Fitzgerald Chief People and Regulatory Officer: Megan Davidson Chief Financial Officer: Vacante Chief Strategy Officer: Deepak Arora Chief Information Officer: Erika Grazioso Vicepresidente sénior y gerente general, Crowley Logistics: Brett Bennett Vicepresidente sénior y gerente general, Crowley Shipping: James Fowler Vicepresidente sénior y gerente general, Crowley Wind Services: Bob Karl Vicepresidente sénior y gerente general, Crowley Fuels: Kollin Fencil Vicepresidente Senior y Gerente General, Crowley Land Transportation: Phil Shook.	
Directores Corporativos	Al 31 de diciembre de 2024: Chairman, Presidente y CEO: Thomas B. Crowley, Jr. Chief Operating Officer: Ray Fitzgerald Chief People and Regulatory Officer: Megan Davidson Chief Financial Officer: Vacante Vicepresidente y Tesorero: Steve Himes, Jr. Vicepresidente y Controlador: Tony Otero Vicepresidente, Asesor General y Secretario Corporativo: Reece Alford Vicepresidente de Impuestos y Tesorero Adjunto: Richard Lamb, Jr. Tesorero Asistente: Robert Jefferson	
Consejos Asesores de Unidades de Negocio	El consejo asesor de logística siguió activo en 2024.	

Integridad y Gestión

Tema	Respuesta	Métrica
Gobernanza corporativa, ética y cumplimiento		
Conflictos de intereses	El Código de Conducta de Crowley fomenta una cultura ética a medida que garantiza el cumplimiento de las políticas internas y las leyes y regulaciones aplicables. Cuando ocurre un conflicto, o si un empleado no está seguro de si una relación o un interés externo podría crear un conflicto o la apariencia de un conflicto, la política de la empresa requiere que los empleados divulguen rápidamente a la empresa todos los hechos y circunstancias de la situación. Las divulgaciones de conflictos se realizan completando un formulario de divulgación ubicado en el Centro de Cumplimiento de Crowley o comunicándose con el departamento de Ética y Cumplimiento. Todos los conflictos potenciales deben ser revisados por Ética y Cumplimiento, quienes consultarán con la alta gerencia y aprobarán o rechazarán.	GRI 2-15
Riesgos de corrupción	La Política y las Directrices de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Crowley definen los requisitos, las funciones y responsabilidades, y la capacitación para garantizar el cumplimiento de la FCPA y todas las leyes anticorrupción en las jurisdicciones donde opera Crowley. Se imparte formación a los empleados administrativos cada tres años. Se requiere la aprobación del equipo de Cumplimiento o Legal antes de realizar pagos a funcionarios extranjeros o para los gastos de alojamiento o viaje de un funcionario extranjero. Al tratar con terceros, Crowley requiere representaciones y garantías anticorrupción en contratos clave y, en ciertos casos, certificaciones anticorrupción anuales firmadas y derechos de auditoría. Antes de comprometerse con un tercero, se realiza la debida diligencia que incluye el historial de cumplimiento de las leyes anticorrupción. La misma diligencia debida se realiza antes de fusiones, adquisiciones y empresas conjuntas. A través de la evaluación anual de 2024, se identificó: los controles de fraude son eficaces, la disminución de los conflictos de intereses y la disminución de las acusaciones de fraude fundamentadas. Crowley tiene un programa de Ética Corporativa y Cumplimiento, que abarca la supervisión del cumplimiento anticorrupción. Las denuncias de corrupción se pueden denunciar a través de la línea directa de ética y se investigan.	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1 SASB TR-MT-510a.2 SDG 16.5.1
Incidentes	No ha habido incidentes confirmados de corrupción, contratos cancelados por corrupción, casos legales públicos, pérdidas monetarias por corrupción, pagos de sobornos a funcionarios públicos o acciones antimonopolio pendientes en 2024.	
Capacitación sobre corrupción		Porcentaje completado
	EE. UU.	77%
	Centroamérica	67%
	Australia	100%
	Alemania	100%

Integridad y Gestión

Tema	Respuesta	Métrica
Gobernanza corporativa, ética y cumplimiento		
Escalas en puertos	Crowley hizo nueve escalas en puertos de países que se encuentran dentro de las 20 clasificaciones más bajas en el Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional.	SASB TR-MT-510a.1
Contribuciones políticas	Crowley no utiliza fondos corporativos para hacer contribuciones directas a candidatos a cargos federales, partidos políticos, comités de acción política (PAC), súper PAC, comités políticos, grupos 527, comités de preguntas electorales u organizaciones 501 (c) (4), o para pagar gastos independientes. Mantenemos un PAC federal, que permite a los empleados elegibles de Crowley unir sus recursos y apoyar a los candidatos cuyas posiciones son consistentes con las de Crowley. Reportamos todas las contribuciones PAC de Crowley a los candidatos federales a la Comisión Federal de Elecciones según lo exige la ley.	GRI 415-1
Privacidad de datos y ciberseguridad		
Privacidad y pérdida de datos	Crowley se compromete a proteger la privacidad de la información del cliente. Al igual que muchas organizaciones, ocasionalmente nos encontramos con intentos de acceder a los datos sin autorización. Si bien nos tomamos estos asuntos en serio y respondemos adecuadamente, los detalles específicos relacionados con dichos eventos permanecen confidenciales.	GRI 418-1
Preparación, resiliencia y adaptación ante emergencias		
Riesgos físicos relacionados con el clima	Una evaluación reciente estimó >90% de los activos y actividades comerciales de Crowley son vulnerables a los riesgos físicos relacionados con el clima, que incluyen una mayor fuerza de huracanes, terremotos, inundaciones, deslizamientos de tierra, aumento del nivel del mar, emergencias o incidentes disruptivos que afectan a empleados y clientes.	GRI 201-2 IFRS S2 29
Riesgos de transición relacionados con el clima	Los riesgos de transición a Crowley incluyen incertidumbre regulatoria, inestabilidad económica local, inestabilidad de infraestructura, disturbios políticos, gastos de capital necesarios para repotenciar activos, disponibilidad de combustibles alternativos, demanda de reducción de emisiones por parte de los clientes.	
Impactos de los riesgos relacionados con el clima	Los impactos potenciales de los riesgos relacionados con el clima para las operaciones de Crowley incluyen la interrupción del transporte de mercancías, la carga atascada, los cambios en la capacidad operativa y el cambio en la vida útil de los activos.	
Mitigación de riesgos relacionados con el clima	Crowley está participando en una serie de estrategias de mitigación que incluyen, entre otras, la búsqueda de oportunidades de financiamiento de subvenciones, la planificación de la continuidad del negocio y la planificación de contingencia para las operaciones.	
Oportunidades relacionadas con el clima	Crowley reconoce las oportunidades relacionadas con el clima en las siguientes áreas: microrredes, electrificación, modernización portuaria, GNL, energía eólica marina y combustibles alternativos.	