CROWLEY

2023

ACTUALIZACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Resumen

En 2023, Crowley continuó su evolución hacia un futuro sostenible como una empresa diversa y en crecimiento. A través de la administración responsable de los recursos del planeta, una mayor inclusión de las personas y acciones decisivas en materia de ética y responsabilidad, Crowley logró hitos en el camino para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad, incluido nuestro compromiso de alcanzar las cero emisiones netas para el 2050.

Esta actualización sirve como un informe interino sobre el progreso de las iniciativas de Crowley en materia ambiental, social y de gobernanza, resume las acciones clave y proporciona una lista completa de datos sobre métricas y procesos. La tabla completa de datos correspondientes a los informes de índices GRI y SASB está disponible aquí.

SALVAGUARDANDO EL MEDIO AMBIENTE

Como empresa líder mundial en soluciones marítimas, energéticas y logísticas, Crowley está comprometida con la descarbonización en toda nuestra cadena de valor. Crowley continuó su recorrido para reducir emisiones en 2023, entendiendo que la descarbonización es una acción a largo plazo que requiere colaboración e innovación en tierra y mar.

COLABORADOR DESTACADO

Como el primer remolcador portuario totalmente eléctrico de la nación estadounidense, el eWolf proporciona 140,000 libras de tracción de bolardo, junto con su operación de cero emisiones, este buque está listo para redefinir las operaciones de remolque. Su desarrollo ha sido un verdadero esfuerzo colaborativo, desde el diseño hasta las operaciones. Me enorgullezco de mi participación desde el principio, ofreciendo ideas para mejorar el diseño para operaciones más seguras y eficientes. A medida que emprendemos tareas complejas en San Diego, estoy entusiasmado con el eWolf y su rol en el desarrollo del futuro tanto para nuestro medio ambiente como para nuestra industria.

Joshua Ferguson
Capitán

LO MÁS DESTACADO DEL 2023

Comenzamos a construir el primer buque de operaciones de servicio de la Ley Jones, un buque híbrido que apoyará el desarrollo de energía eólica marina, iniciando en Virginia en 2026.

A medida que evaluamos y desarrollamos soluciones de modernización y electrificación en nuestros puertos y almacenes, continuamos integrando equipos de bajas y cero emisiones, como montacargas eléctricos, vehículos híbridos y estaciones de carga eléctrica.

La Cámara Naviera de América (CSA, por sus siglas en inglés) reconoció a 85 buques Crowley y sus tripulaciones por un acumulado de 782 años de prácticas y operaciones ambientales seguras, lo que demuestra nuestro compromiso con la seguridad en todo lo que hacemos.

Crowley y sus socios comenzaron la construcción de la estación de carga de microrred con capacidades solares que alimenta el eWolf de Crowley, el primer remolcador totalmente eléctrico y de cero emisiones en los EE. UU., que luego comenzó a dar servicio en 2024 en San Diego, California.

Crowley obtuvo una puntuación de B del CDP (anteriormente conocido como Carbon Disclosure Project), continuando la mejora de la empresa en los últimos años. Esta puntuación está por encima de la media en el sector del transporte intermodal y de logística.

A medida que se desarrolla el mercado de energía eólica de EE. UU., avanzamos en el diseño y los permisos para comenzar a construir una terminal de servicios eólicos en Salem, Massachusetts, que respaldará las instalaciones de energía eólica marina en la mancomunidad y la región en general.

ELEVANDO A LAS PERSONAS

Integrando el Compromiso y la Ciudadanía Corporativa en la Estrategia de Crowley.

En 2023, mejoramos nuestra estrategia de ciudadanía corporativa para invertir en alianzas que abarquen cuatro pilares: educación; sostenibilidad ambiental; excelencia inclusiva; y salud y bienestar. Este enfoque cultiva fuentes de talento más amplias, se alinea con nuestras estrategias de crecimiento y nos ayuda a reflejar mejor las comunidades en las que servimos con una fuerza laboral más comprometida.

Crowley Impact: una plataforma de acción impulsada por la sostenibilidad

Implementamos Crowley Impact, nuestra plataforma de participación basada en acciones con la sostenibilidad, donde los colaboradores pueden tomar medidas sostenibles a través de campañas, tableros de ideas, donaciones y voluntariado. Como resultado, los colaboradores participaron en 12,970 acciones individuales en apoyo de la sostenibilidad en 2023.

Transformando comunidades a través de Crowley Cares

Más de **1,200** voluntarios dedicaron más de **8,000** horas a causas en sus comunidades, incluyendo honrar a los veteranos, asesorar a las generaciones futuras, hacer donaciones para perros rescatados, donar equipos para la preservación de la vida silvestre y plantar árboles y jardines comunitarios.

Nuestros colaboradores, junto al 50% de donaciones adicional de la compañía, donaron más de **$154,000** a **190** organizaciones.

COLABORADORA DESTACADA

Al liderar el comité de Crowley Cares en Centroamérica, he ayudado a los colaboradores a contribuir más allá de la ayuda financiera. El compromiso de Crowley con el impacto en la comunidad fomenta el voluntariado. En mis siete años en Crowley, he estado involucrada en la ciudadanía corporativa, conociendo la situación de las personas y marcando la diferencia en sus vidas, lo que respalda mi misión de dejar una huella positiva.

Maria Rosa

Supervisora de operaciones logísticas, Centroamérica, y líder de Crowley Cares

Evolución de la innovación orientada a las personas para crecer

Al desarrollar soluciones nuevas y avanzadas, Crowley ha creado alianzas y ha mejorado las oportunidades internas para proporcionar tecnologías innovadoras que sirven a los clientes y a nuestra gente de nuevas maneras.

Expo de Innovación de Crowley	El evento inaugural acogió a casi 300 personas, incluyendo a más de 20 startups y seis empresas en las que Crowley ha invertido en cinco países. Los asistentes se conectaron con startups, aprendieron sobre las últimas tendencias del mercado y exploraron oportunidades para colaborar e invertir.
Cohorte de Innovación en Inteligencia Artificial	18 colaboradores de Crowley y cinco miembros del equipo de University of North Florida identificaron oportunidades para monetizar productos y servicios de IA, lo que dio como resultado tres casos de negocio aprobados para su desarrollo.
Mejorando la experiencia de los marineros con internet de alta velocidad Starlink	Crowley comenzó a implementar la tecnología de Starlink en buques comerciales, gubernamentales e internacionales de EE. UU. que son propiedad de Crowley u operados por Crowley. Starlink, es un producto de SpaceX que da acceso de internet a los marineros para sus tareas laborales, su desarrollo profesional y su bienestar personal.

Elevando el compromiso y la inclusión

Los grupos de recursos empresariales (BRG, por sus siglas en inglés) de Crowley son un activo estratégico que permite a nuestra gente avanzar en sus carreras y negocios en conjunto con nuestro plan de diversidad, equidad e inclusión (DE&I). El plan incluye nuestros objetivos estratégicos y aspiraciones de paridad de género, representación y crecimiento de los colaboradores afrodescendientes e inclusión LGBTQ+. Crowley mejoró sus BRG al agregar dos grupos, uno que representa a los colaboradores asiático-americanos y de las islas del Pacífico y un grupo que representa a los colaboradores cristianos, lo que eleva el total a nueve grupos. Además, al trabajar con el grupo LGBTQ+ Stronger Together, Crowley aumentó la inclusión al agregar a las parejas del mismo sexo a los beneficios del seguro médico en Centroamérica (excepto Nicaragua), yendo más allá de los requisitos legales.

Grupos de recursos empresariales nuevos y evolucionados

Amplificar AAPI | Comunidad asiático-americana y de las islas del Pacífico (AAPI)

Apoyó a donaciones de libros y el alivio de los incendios forestales de Hawái.

By Grace | Grupo cristiano multidenominacional

Construyó una comunidad a través de sesiones de oración y estudios bíblicos.

Multigen Connection | Grupo intergeneracional

Evolucionó de dedicarse a el desarrollo temprano de la carrera a promover la colaboración multigeneracional.

INTEGRIDAD Y RESPONSABILIDAD

En 2023, Crowley continuó fortaleciendo su compromiso con la ética, la mitigación de riesgos estratégicos y la responsabilidad, contribuyendo a nuestra resiliencia y éxito general. A través de nuevas iniciativas y acciones, reforzamos la transparencia, la responsabilidad y la conducta ética en toda nuestra empresa y operaciones.

Por ejemplo, Crowley se comprometió con un acuerdo de beneficios comunitarios para apoyar la sostenibilidad de la ciudad de Salem, en Massachusetts. Según el acuerdo, un comité de supervisión local compartido regirá los resultados a largo plazo de las inversiones asociadas con el desarrollo de la terminal eólica marina de Salem.

Además, Crowley siguió enfocándose en la seguridad de la información y los sistemas. A medida que las amenazas digitales continúan evolucionando, Crowley invirtió en tecnologías avanzadas y aumentamos la capacitación y educación de los colaboradores para reducir y mitigar el ciberriesgo de manera proactiva.

Mejoramos nuestro proceso de compensación de colaboradores para alinearnos con las métricas clave del negocio, incluido el rendimiento financiero, la sostenibilidad y la diversidad, equidad e inclusión. Crowley también mejoró el Código de Conducta e implementó un Centro de Cumplimiento digital para unificar las prácticas de ética, las políticas y los procedimientos.

COLABORADOR DESTACADO

Crowley engineering services se propuso mejorar nuestra calidad al implementar un sistema de gestión de la calidad centrado en un modelo de gobernanza basado en procesos. En 2023, obtuvimos la certificación ISO 9001:2015, ampliamente considerada la norma mundial para sistemas de gestión de calidad. Seguimos dedicados a mejorar continuamente nuestro proceso para garantizar resultados y prácticas consistentes y de alta calidad que refuercen nuestro sistema de gestión para que sea eficiente, repetible y sólido.

Nick Loeffler
Director de estrategia, puertos e infraestructuras, Crowley engineering services

En 2023, el equipo de sostenibilidad de Crowley dirigió una evaluación de riesgos climáticos para identificar áreas críticas que podrían afectar a nuestro negocio. La evaluación identificó impactos físicos, como huracanes, aumento del nivel del mar e interrupciones en la fuerza laboral.

La evaluación también destacó los impactos de transición, que incluyen los costos de capital de repotenciar activos, la incertidumbre regulatoria y la disponibilidad y el panorama del mercado de combustibles alternativos. Como resultado, con el compromiso y el apoyo del equipo de liderazgo de Crowley, la compañía desarrolló una estrategia que integra la sostenibilidad en las prácticas comerciales, mejora la continuidad del negocio, refuerza la planificación proactiva y enfatiza la importancia de fomentar la colaboración para construir más resiliencia en nuestra cultura.