



GUÍA PASO-A-PASO SOBRE ENVÍOS DE COMPRAS EN LÍNEA A CUBA DESDE LOS ESTADOS UNIDOS

**CROWLEY CUBA EXPRESS** 







1. Antes de realizar la compra en línea, consulte nuestra Lista de Artículos Duraderos Aprobados y requisitos de Misceláneos en la página web:

www.Crowley.com/CubaExpress

\*La paquetería no comercial permitida debe contar con un peso máximo de 500 lbs.







2. Visite la **tienda virtual** de su preferencia, una vez haya identificado el artículo deseado, anote las especificaciones del empaque del producto.

## Por ejemplo, una lavadora:

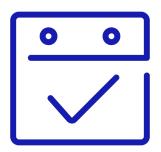
- Alto: 37" - Profundidad: 21"

- Ancho: 29" - Peso: 119 lbs.

(Dimensiones en pulgadas y el peso en libras.)







3. Envíe un mensaje electrónico mediante el formulario en la página de "Contáctenos" para un estimado GRATIS. O llame libre de costo:

888-246-9844

\*Recuerde tener a mano las especificaciones del producto.





Para comenzar el proceso de envío a Cuba, complete la compra en línea llenando su información de contacto.

Utilice la siguiente dirección de Crowley para hacer llegar su artículo a nuestro almacén ubicado en Medley, Florida:

Crowley – Cuba [su nombre aquí] 10205 NW 108th Ave., Suite A, Medley, FL 33178



Una vez reciba la confirmación de su compra de parte de la tienda online, **envíe un correo electrónico** a nuestros especialistas: **cubalcl@crowley.com**.

## Por favor proporcione:

- Su nombre completo y número de teléfono
- Número de seguimiento (Tracking #), normalmente de UPS, FedEx, USPS, etc.
- Copia del recibo de compra (Requerido para el despacho en Cuba)
- Nombre completo del destinatario en Cuba
- Dirección fija en Cuba y número de teléfono
- Carnet de Identidad Cubana del destinatario









Cuando su paquetería llegue a nuestro almacén en Medley, Florida, los expertos en envíos a Cuba de Crowley verificarán los productos, las dimensiones y el peso de su artículo, y lo contactarán proporcionando un estimado actualizado.





# Aceptamos las principales tarjetas de crédito.

Una vez confirmada la información, usted recibirá una factura para revisar y pagar. Una vez pagada, su artículo duradero o misceláneo será consolidado con otras compras y partirá a Cuba en el siguiente embarque disponible.

El monto a pagar dependerá de las medidas del empaque y el peso del artículo. Para duraderos hay servicio de entrega a domicilio disponible a cualquier provincia de la Isla por un costo adicional. La entrega a domicilio solo aplica para paquetes de hasta 100 lbs. La Entrega a domicilio esta incluida en la tarifa de los misceláneos.

Paquetes con un peso mayor de
101 libras deberán ser recogidos en
las instalaciones de nuestros
asociados de negocio en La
Habana.

Para más detalles, visite: www.Crowley.com/CubaExpress





Crowley es el único transportista marítimo, con servicios ininterrumpidos a la República de Cuba desde el 2001. Ofrecemos:

\*Cuatro salidas por mes al Puerto de Mariel desde el este de los Estados Unidos.

\*Una vez que el envío arriba a Mariel, los asociados de negocios de Crowley en la Isla le asistirán con los trámites aduanales. Contamos con servicios de entrega a domicilio a través de todas las provincias de Cuba.

