

Envíos Refrigerados: ¿Tienes el Seguro de Carga apropiado?

Los beneficios de asegurar su carga

Si bien las pérdidas de carga en el océano han seguido menos frecuentes, los accidentes y lo que la industria llama "Actos de Dios" son posibles. Para mitigar estos riesgos, siempre debe comprar un seguro de carga para cubrir cualquier exclusión o pago insuficiente que resulte de leyes como la Ley de Transporte Marítimo de Mercancías (COGSA), que limita la responsabilidad de los transportistas y las cantidades que deben pagar en caso de pérdida de carga o daño.

Determinar las mejores políticas

Hay una diferencia en lo que un cliente o su proveedor está legalmente obligado a llevar, y lo que tiene un buen sentido comercial. Si se hace correctamente, nada en la cadena de suministro protege el interés financiero de un envío tan bien como lo hace el seguro de carga "A Todo riesgo" con cobertura de puerta a puerta. Es una cobertura de seguro especializada diseñada para proteger las mercancías contra todos los riesgos de pérdida física o daño por cualquier causa externa durante el tránsito internacional y nacional. La cobertura se aplica a todos los modos de tránsito a lo largo de la cadena de suministro a nivel mundial, y en el caso del producto del Seguro de Carga "A Todo riesgo" de Crowley, no lleva un deducible para la mercancía general aprobada.

Al igual que con cualquier póliza de seguro, existen algunas exclusiones, tales como pérdidas, daños o gastos causados por demoras, vicios inherentes, empaques insuficientes y condiciones preexistentes.

Ventajas del programa de seguros de Crowley

- Cobertura completa de "Almacén a almacén" del seguro "A Todo riesgo"
- Cláusula de malfuncionamiento de la unidad de refrigeración de 12-HR (por lo general, el mercado ofrece 24-HR)
- Huelgas, disturbios y conmoción civil.
- Secuestro, Robo
- Daños físicos causados por USDA o inspección de aduanas
- Promedio general
- Tornados, Huracanes, Protección contra Inundaciones.

**"Todo riesgo" es un término que describe una forma amplia de cobertura. No cubre todos los escenarios. La póliza viene con términos, condiciones y exclusiones. Una copia de los términos y condiciones de la política completa está disponible previa solicitud alinercargoinsurance@crowley.com.*

Estudio de caso: Martex Farms evita grandes pérdidas

El cliente de Crowley, Martex Farms, tenía dos unidades refrigeradas cargadas con mangos a bordo de la barcaza Fortaleza para el tránsito de puerto a puerta desde San Juan a Filadelfia cuando el viaje se vio afectado con un clima severo por el huracán Joaquín. La fuente de energía se dañó, lo que provocó un apagado de seguridad de la fuente de alimentación a las unidades de refrigeración.

Esta pérdida de energía, junto con los días adicionales en el mar que se invirtieron para evitar la tormenta, hizo que la condición de los mangos se deteriorara.

Bajo COGSA, Crowley no era responsable por la condición de los mangos. Sin embargo, el remitente había incluido el seguro de carga "Todo riesgo" en su contrato, lo que les permitió presentar una reclamación por su pérdida. Al recibir sus mangos dañados, Martex Farms dio aviso a Crowley, utilizando la herramienta de informes en línea, y Crowley organizó una inspección de la carga dañada en un plazo de 48 horas. El cliente posteriormente presentó su reclamación formal que comprende de:

- Costo de los mangos
- Gastos de flete
- Costos de disposición para el producto inutilizable
- Menos un crédito por el dinero recibido del mercado secundario por la fruta rescatable

Después de investigar al máximo sobre el seguro comprado y la documentación proporcionada, las reclamaciones se resolvieron / pagaron en su totalidad. Dado que la causa de la pérdida fue un Acto de Dios / Naturaleza, Crowley, como transportista marítimo, no tenía ninguna responsabilidad, pero al elegir la protección del conveniente seguro de carga Crowley de Todo Riesgo, sus pérdidas de \$ 50,000 se cubrieron por completo.

La única forma de proteger su carga refrigerada contra pérdidas o daños es tener cobertura de seguro de carga. Si actualmente no tiene un agente de seguros de carga con experiencia que lo guíe a través del proceso, lo invitamos a contactarnos para una consulta antes de su próximo embarque.